

## Success-Story: SAP Fiori Tool Management App

### Ausgangslage:

Die Firma Walter bietet ihren Kunden mit der Dienstleistung Walter Multiply einen umfassenden Service zum Management von Werkzeugen in der Produktion an. Dabei wird sichergestellt, dass die richtigen Werkzeuge im notwendigen Umfang jederzeit in einem bestandsgeführten Werkzeugausgabeautomaten, dem sog. Vending-Automaten, zur Verfügung stehen.

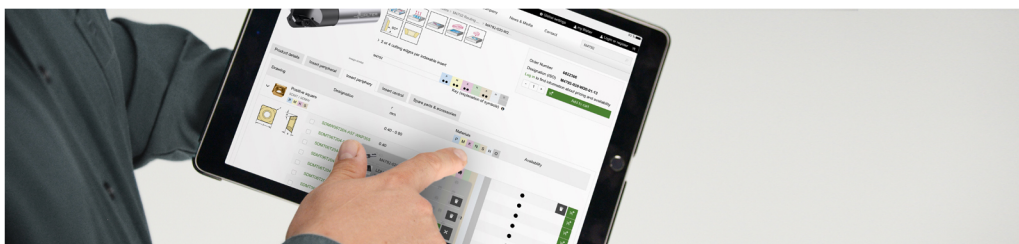
Die Tool Manager von Walter übernehmen in den Unternehmen der Kunden die logistischen Prozesse der Planung, Beschaffung und Bestandsführung der eingesetzten Werkzeuge. Dafür stand bisher lediglich ein dezentrales, teilintegriertes System zur Verfügung.

### Die Lösung:

Durch den Einsatz eines benutzerzentrierten Ansatzes wie Design-Thinking wurden in mehreren Workshops die grundlegenden Bedürfnisse der Tool Manager erfasst und priorisiert. In einem iterativen Vorgehen wurden Mockups erstellt, Feedback eingeholt und dieses eingearbeitet.

Darauf basierend wurde die Tool Management App „Fiori Cockpit“ entwickelt. Diese versetzt den Tool Manager in die Lage, Stammdaten, Dispositionsparameter und Bestellvorgänge zentral zu steuern. Das Fiori Cockpit stellt alle relevanten Daten transparent dar und ermöglicht es somit dem Tool Manager eine Unterversorgung in der Produktion des Kunden auszuschließen.

Durch die barrierefreie Integration in das bestehende SAP ERP System, sowie durch die Vereinheitlichung und Automatisierung der Prozesse, sinkt der personelle Aufwand. Die intuitive SAP Fiori Oberfläche erleichtert zusätzlich die Integration neuer Tool Management Projekte.



v.li.: Felix Eipper (SAP Solution Expert Supply Chain), Manuel Nill (Manager Processes and Systems for Tool Managements), Alexander Angel (SAP Solution Expert Production)

„Mit der Firma ruff\_consult GmbH haben wir den Partner gefunden, der uns vom Design Thinking bis hin zur fertigen Fiori App begleitet hat. Hierbei standen die Userbedürfnisse stets im Vordergrund. In Workshops wurden mit den End Usern die Prozesse hinterfragt und abgestimmt, bevor die eigentliche Entwicklung stattfand.“



SAP® Recognized Expertise  
User Experience

